



ENCUESTA DE CALIDAD SOBRE LA GESTIÓN DE LAS SOLICITUDES PARA EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN, OPOSICIÓN Y PORTABILIDAD

La Unidad de Transparencia del Centro de Ingeniería y Desarrollo Industrial, solicita de la manera más atenta su valiosa opinión, por ello le pedimos nos ayude a responder el siguiente cuestionario, con la finalidad de conocer su impresión respecto al servicio que fue brindado.

La información que se recaba es sólo para fines estadísticos, mismos que contribuirán a la mejora continua para garantizar de manera efectiva su derecho a la protección de datos personales:

Sexo: H M

Edad: _____

Escolaridad: _____

Ocupación: _____

1. ¿Previo a tu solicitud de ejercicio de derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación, Oposición y Portabilidad de Datos Personales la Unidad de Transparencia puso a su disposición el aviso de privacidad que se tiene para tal efecto?

Sí No

2. ¿El personal de la Unidad de Transparencia le proporcionó los medios y la asesoría necesaria para presentar su solicitud?

Sí No

3. ¿Qué tan fácil le resulto presentar su solicitud?

Muy fácil Fácil Difícil Muy difícil

4. ¿La respuesta entregada corresponde a lo solicitado?

Sí No Parcialmente

5. ¿La respuesta fue entregada en tiempo (dentro de los 20 días hábiles siguientes de haber presentado su solicitud)?

Sí No

6. Si contesto en sentido negativo la pregunta anterior, entonces, ¿la Unidad de Transparencia le notificó una ampliación en el plazo para atender su solicitud?

Sí No

7. ¿La respuesta entregada corresponde a lo que solicitó?

Sí No

8. ¿La Unidad de Transparencia le informó que puede presentar un recurso de revisión en caso de que no esté conforme con la respuesta recibida?

Sí No

9. ¿Cómo podríamos mejorar en la atención a solicitudes de derechos ARCOP?

Deberían responder más rápido

Las respuestas deben ser más sencillas

Todo

Nada

10. ¿Ha visitado el Apartado de Protección de Datos Personales que se encuentra en la página de CIDESI?

Sí No No sabía del apartado

Asimismo, en caso de que considere conveniente presentar alguna sugerencia o reconocimiento, puedes hacerlo a continuación:

Gracias.